



# Interprofessionnalité : De quoi parle-t-on ?

Comment construire l'interprofessionnalité ?

Retours d'expériences



Aline Ramond-Roquin, Département de médecine générale d'Angers



# Liens d'intérêt

- Exercice dans un pôle de santé pluriprofessionnel
- Activités d'enseignement et de recherche sur la thématique « Collaborations interprofessionnelles en soins primaires au service du patient et des populations »
- Soutien ARS Pays de la Loire



# Interprofessionnalité : De quoi parle-t-on ?



→ Concepts

→ Enjeux pour la pratique

# Principaux messages

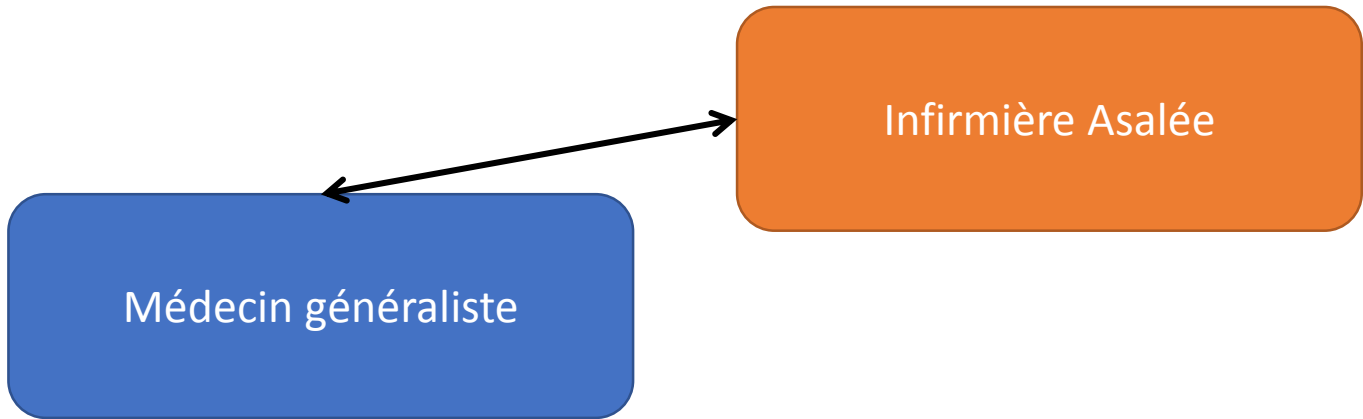
- L'interprofessionnalité : un continuum de pratiques
- Des pratiques au bénéfice de nos patients, et davantage ?
- Équilibre à trouver entre colloque singulier et travail interprofessionnel
- Des pratiques qui appellent formation et recherche
- Place du patient à (re)définir

# La collaboration interprofessionnelle :

« Un partenariat entre une équipe de professionnels de la santé et une personne et ses proches dans une approche participative, de collaboration et de coordination, en vue d'une prise de décision partagée concernant l'atteinte de résultats optimaux en matière de santé et de services sociaux<sup>1</sup>»

<sup>1</sup> Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé (2010) - Énoncé de position conjoint sur la collaboration interprofessionnelle : rehausser la qualité et la sécurité des soins - OIIQ CMQ OPQ mai 2015

Qui ?



Soins de suite et  
réadaptation

Psychothérapeute

Spécialiste d'organe

Ateliers thérapeutiques

Infirmière Asalée

Médecin généraliste

Soins de suite et  
réadaptation

Personne  
(patient)

Proches

Psychothérapeute

Spécialiste d'organe

Ateliers thérapeutiques

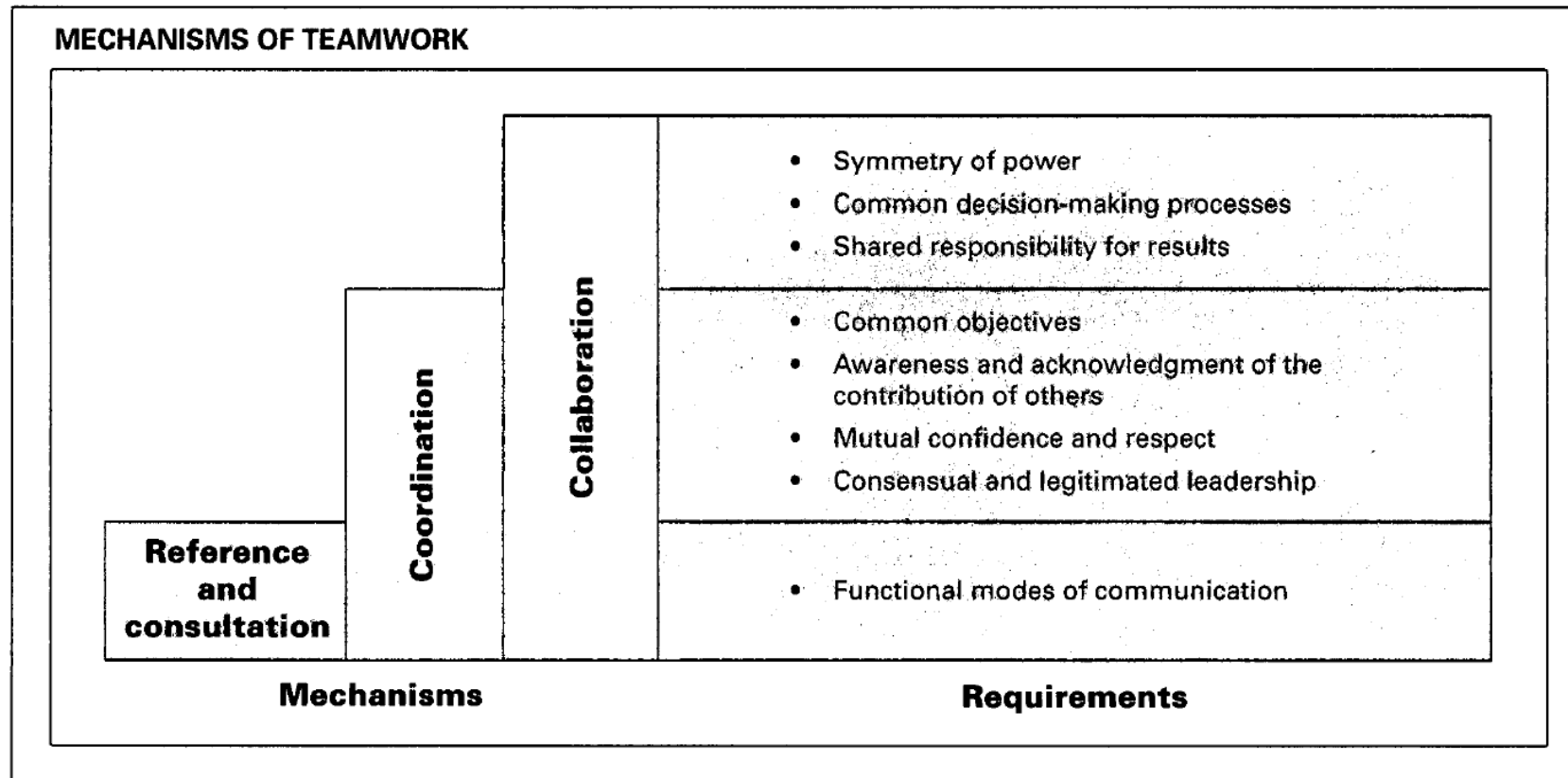


# Quelle place reste-t-il au MG?



Quoi ?

# Mécanismes du travail interprofessionnel

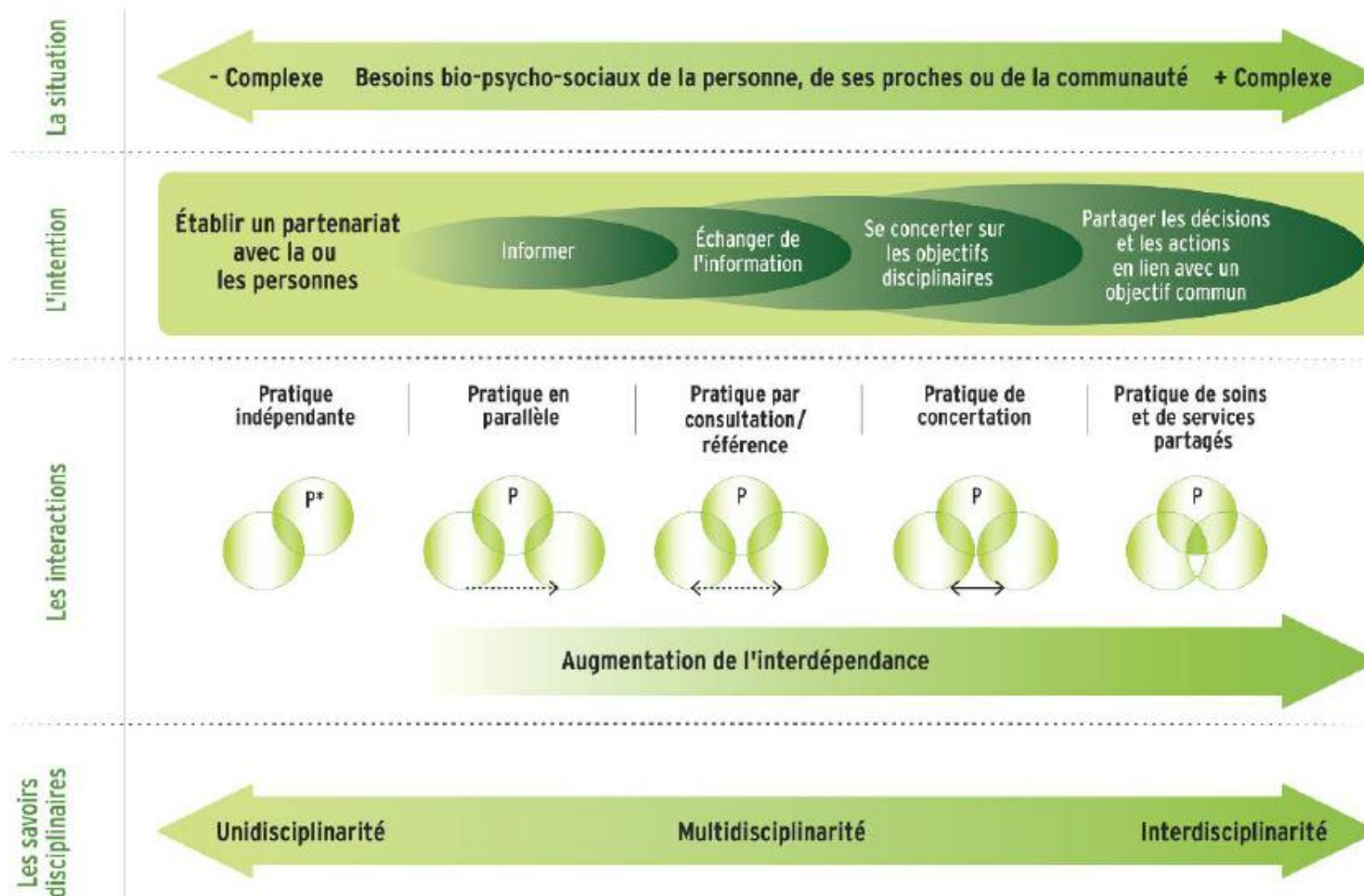


Can Nurse. 2008 Mar;104(3):12-3. **Understanding teams and teamwork.**

[Lily Lessard](#), [Diane Morin](#), [Hélène Sylvain](#)

Bordeaux, CNGE 2021

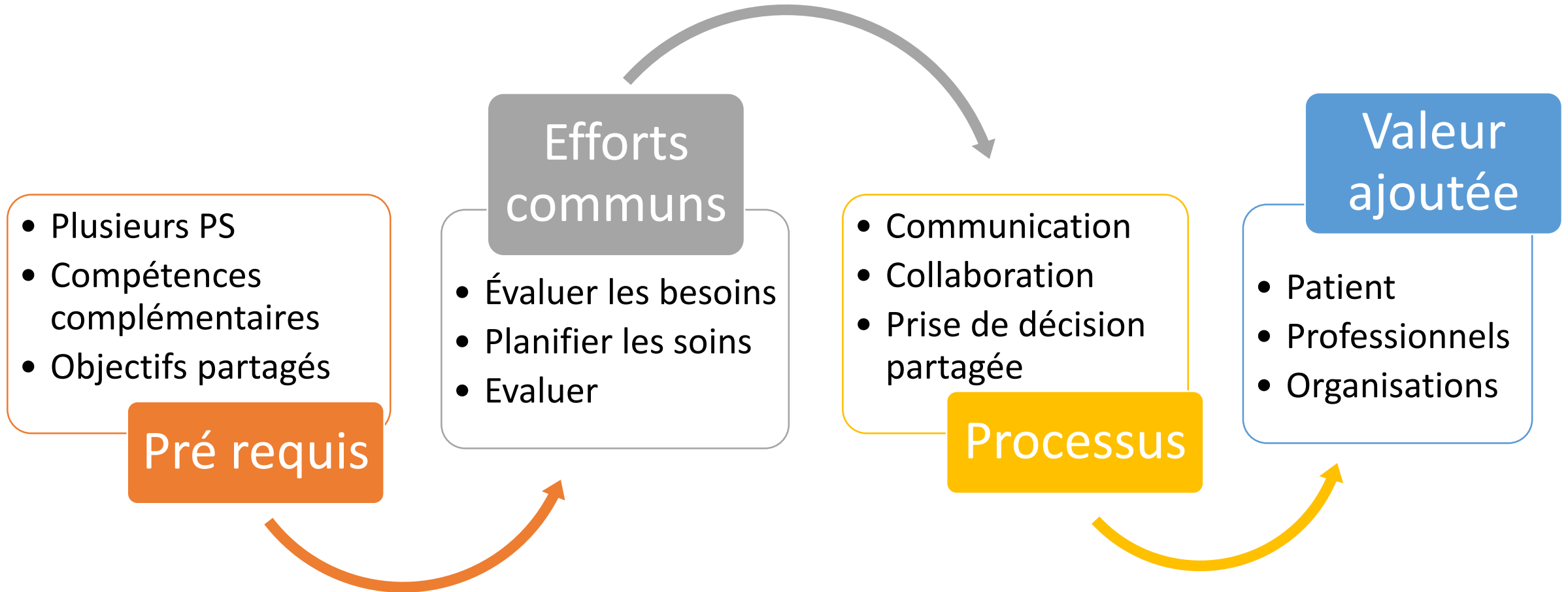
# Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle



Careau, E et al(2014). *Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux - Guide explicatif. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI)*, 12

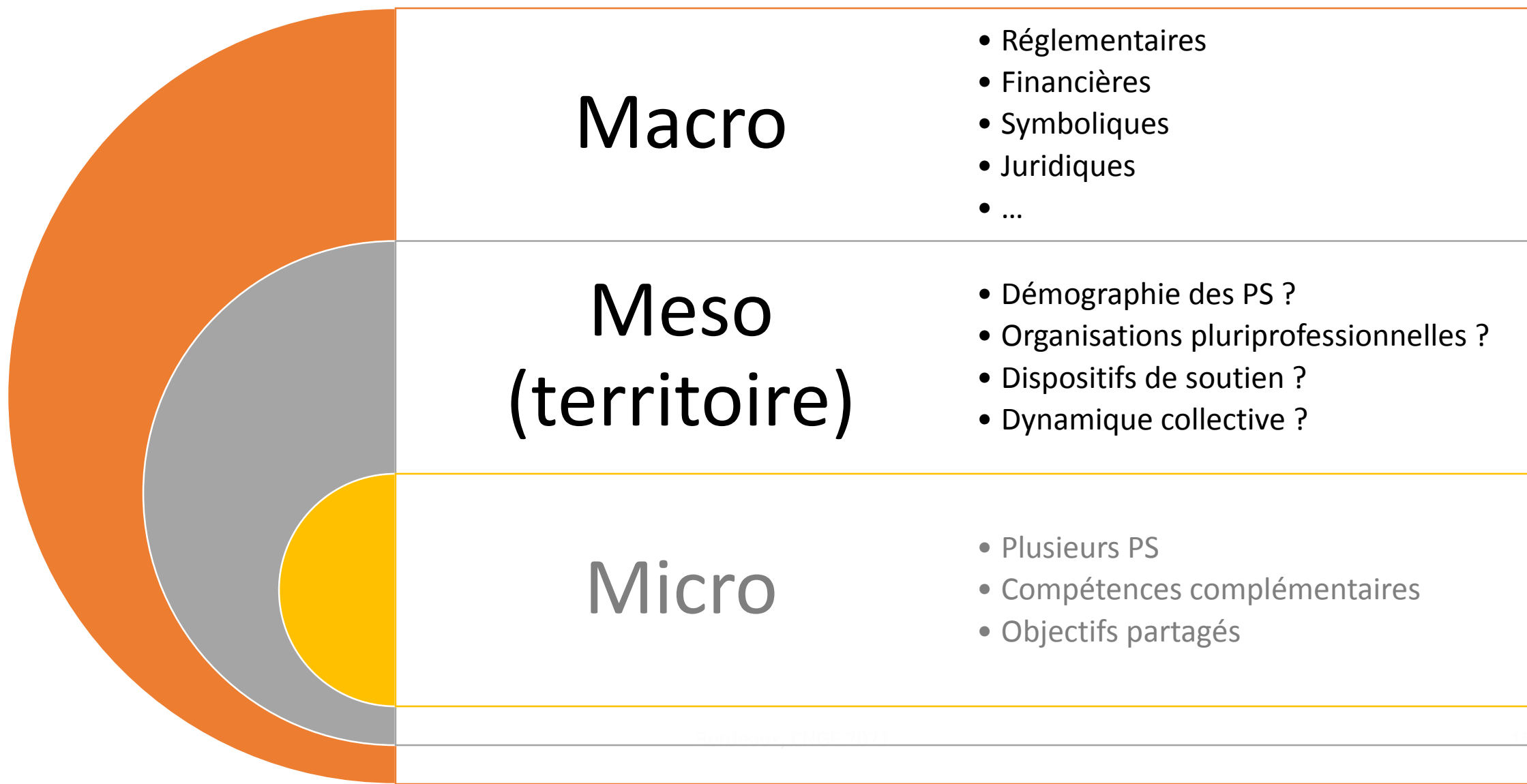
Comment ?

# Conditions de l'interprofessionnalité (micro)



- J Adv Nurs . 2008 Jan;61(2):232-41. **Teamwork: a concept analysis**
- [Andreas Xyrichis](#) , [Emma Ream](#)

# Conditions de l'interprofessionnalité



# Interprofessionnalité et secret médical

PS participant  
directement aux  
soins du patient (ou  
à leur organisation)

Informations  
nécessaires à  
coordination /  
continuité des soins,  
prévention ou suivi

Partage  
d'informations

Dans le périmètre  
des missions du  
professionnel

Accord express du  
patient

**Accord du patient présumé  
(possibilité d'opposition) :**

Entre prof. de santé **membres  
d'une « équipe de soins » :**

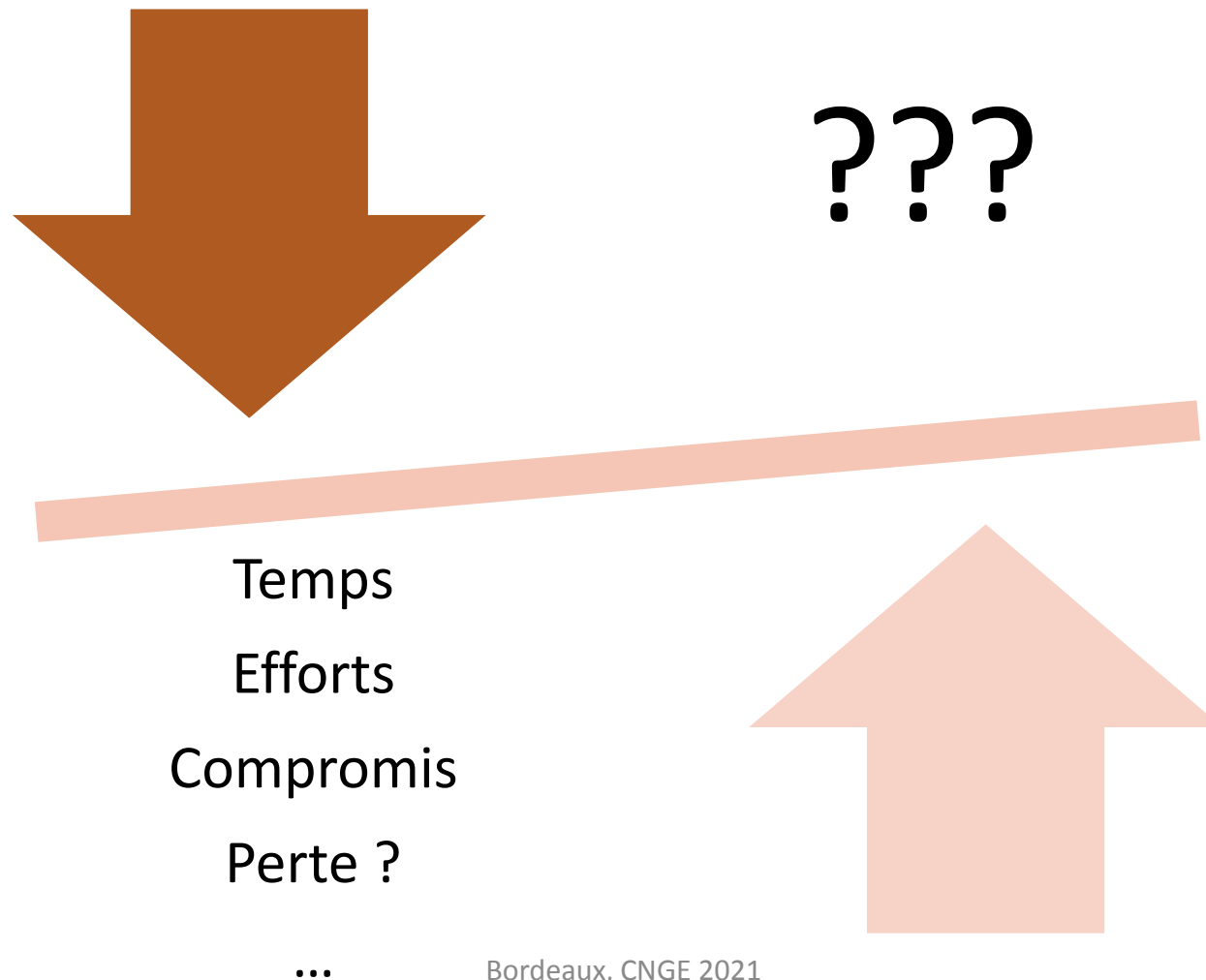
- Etablissements
- Structures d'exercice coordonné (maisons et centres de santé, réseaux, PTA...)
- Consultations ou actes prescrits par un médecin (l'équipe peut ici rétrécir ou s'étendre)



# Pourquoi ?

Des bénéfices ? Lesquels ? Pour qui ?

# Pour quel bénéfice ?



# Pour quel bénéfice ?

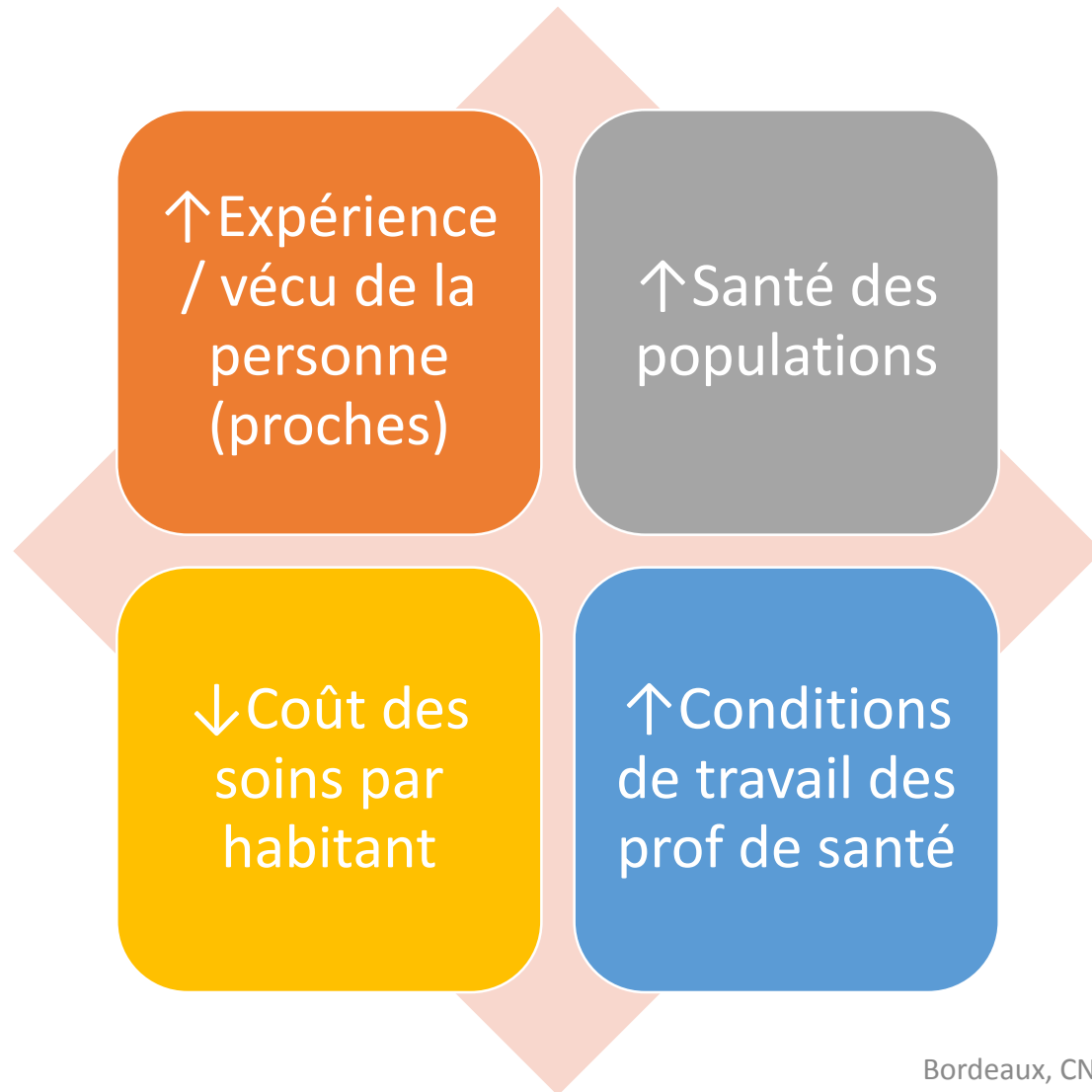


« Quadruple Aim »  
Cadre de référence pour concevoir  
un système de santé efficient

Health Aff (Millwood). May-Jun 2008;27(3):759-69.  
**The triple aim: care, health, and cost.** [Donald M Berwick](#) et al.

Ann Fam Med. Nov-Dec 2014;12(6):573-6. **From triple to quadruple aim: care of the patient requires care of the provider**  
[Thomas Bodenheimer](#) et al.

# Pour quel bénéfice ?



Bénéfices supposés ?  
Bénéfices réels ?

Health Aff (Millwood). May-Jun 2008;27(3):759-69.  
**The triple aim: care, health, and cost.** [Donald M Berwick](#) et al.

Ann Fam Med. Nov-Dec 2014;12(6):573-6. **From triple to quadruple aim: care of the patient requires care of the provider**  
[Thomas Bodenheimer](#) et al.

# Un pas plus loin : l'exercice coordonné ?



- Professionnels de santé (équipe)
- Projet de santé
- (Territoire ?)

# Un pas plus loin : l'exercice coordonné ?

**CDS** DAC  
**CPTS** **MSP** PTA  
CLS ESP MAIA



# Un pas plus loin : l'exercice coordonné ?

Sans recommencer à chaque nouveau patient / situation...

« Intelligence collective »

Perception par le patient ?

Efficienc e ?

Patients diabétiques et Asalée (IRDES - QES 136, 2008)

Accès aux soins et MSP (IRDES – QES 258, 2021)



« Ruissellement » ;  
Amélioration des pratiques  
(IRDES – QES 211, 2015)

Démarches qualité ; Prévention  
; Parcours ; Accès ; Équité

Capacité de mobilisation

Attractivité ?

MSP : maintien ou moindre  
diminution de la densité de MG  
(IRDES – QES 190, 2013)

# Un pas plus loin : l'exercice coordonné ?

Gestion de l'épidémie COVID par les médecins généralistes : adaptations de pratiques et d'organisation (mai 2020)

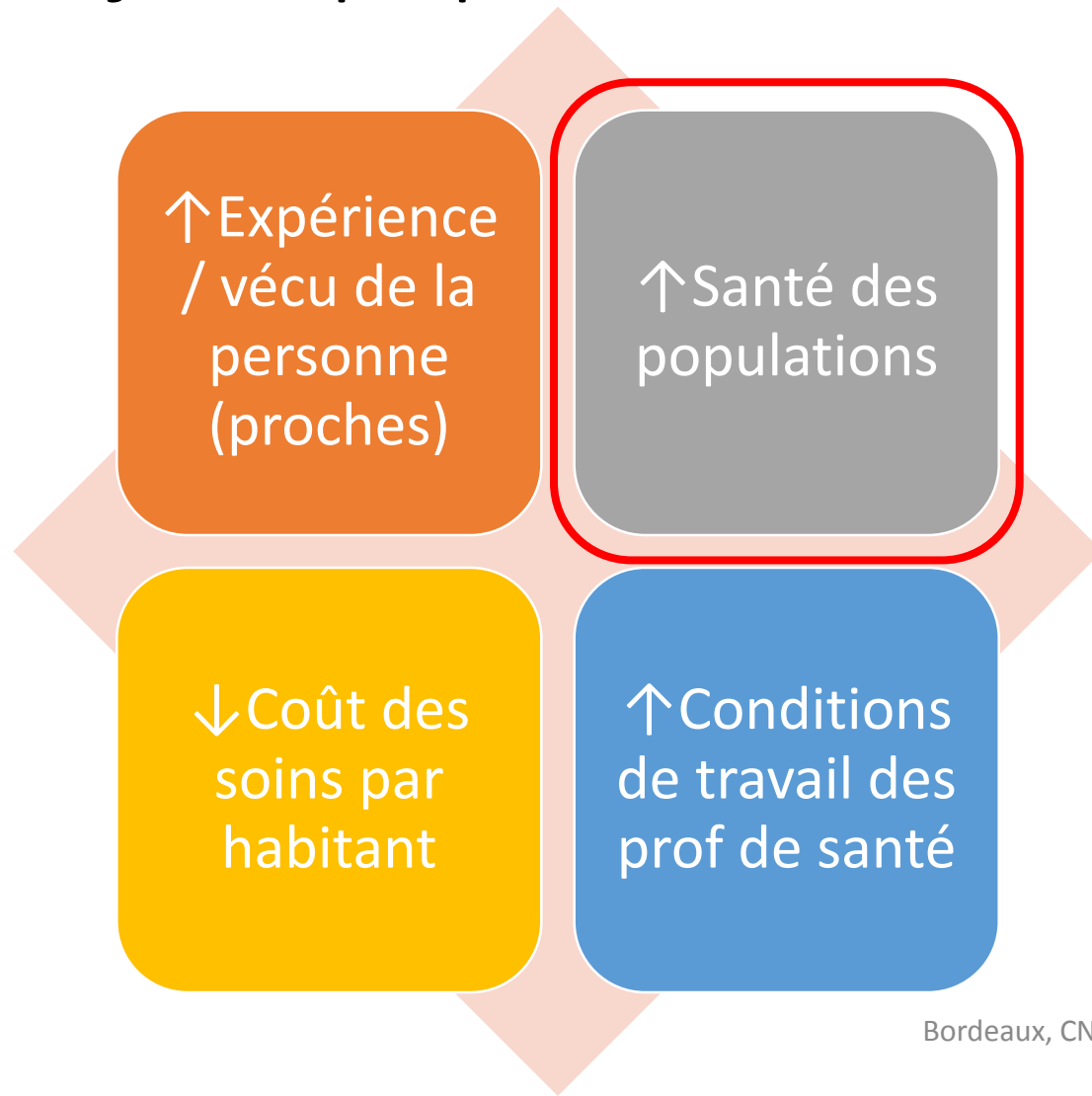


Les MG en structures pluriprofessionnelles :

- Mieux équipés (EPI)
- Niveau d'activité en moindre baisse
- Adaptations organisationnelles (horaires, locaux, téléconsultations...)
- Moindre recours à l'hôpital
- Des stratégies pour contacter les patients vulnérables (critères, outils, collaboration interprofessionnelle)
- Davantage de coopérations sur le territoire : autres PS, institutions, partenaires de la communauté



# L'exercice coordonné : mieux répondre aux enjeux populationnels ?



Réponse aux demandes de soins non programmés

Réduction des inégalités de santé

Education à la santé, promotion de la santé

« Déserts médicaux »

Qui doit s'emparer de ces questions ?

# Implications pour le monde académique

- Formation
  - Compétences spécifiques pour l'exercice en soins primaires : dimensions cliniques, organisationnelles et populationnelles
  - Appréhender son rôle et celui des autres au sein du système
  - Favoriser les apprentissages partagés : stages, hors stages
  - Formation initiale : Faculté de santé ?
  - DPC pluriprofessionnel

# Implications pour le monde académique



**Concert'**  
**MSP**

- Recherche
    - Diversité des pratiques interprofessionnelles
    - Conditions d'implantation des pratiques interprofessionnelles :
      - volonté, compétence des professionnels ?
      - configurations territoriales ?
      - conditions réglementaires, financières, juridiques...?
    - Effets des pratiques interprofessionnelles ?
    - Place des patients ?
- Recherche pluridisciplinaire (sciences de la santé + SHS)
- Recherche participative (professionnels et patients)

# Conclusion (1)

Interprofessionnalité :

D'abord au service du patient

Peut-être au-delà ?



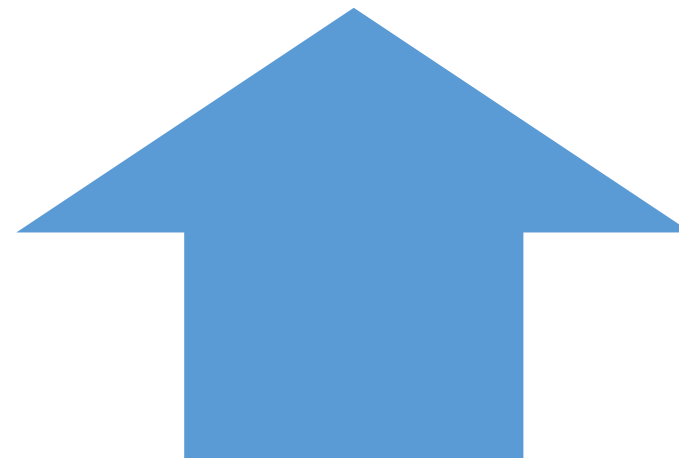
# Conclusion (2)



Réponse aux  
demandes  
(colloque  
singulier)



Travail  
interprofessionnel  
et organisation



# Conclusion (3)

Place du patient :

- Dans les échanges interprofessionnels qui le concernent
- Dans les structures d'exercice coordonné : patient → usager ? / citoyen ? / habitant ?
  - Encore balbutiant (enquête M. Geslot et al, 2019)
  - A quelle place, pour quoi faire ?
  - Dans quelles conditions ? Sous quel mode de représentation ?

Merci pour votre attention